

チャンス
ILCを活かそう!

南いわてインバウンド 対策セミナー(実践編)

～今すぐできる!グローバルなおもてなし～

訪日外国人の「リピート率を上げるためのヒント」や「外国人対応のための環境づくり」の方法など、グローバルなおもてなしの極意が学べます!
私たちの「おもてなし」で世界中に“岩手ファン”をつくっていきましょう!
それは決して難しいことはありません。

講師



株式会社トリプル・ウィン
取締役



しろた まちこ
代田 眞知子氏

日時

平成30年 14:00
10月4日(木) 16:30

会場

ホテルプラザイン水沢
岩手県奥州市水沢佐倉河字後田29
○JR水沢駅東口より車で5分 TEL: 0197-25-8811
○お車でお越しの方はホテルの駐車場をご利用ください。

定員

70名程度
(先着順)

受講料

無料

対象者

宿泊事業者 観光事業者 飲食店事業者
交通事業者 国際交流団体
観光行政関係者 一般の方も大歓迎

申込期限

平成30年 **9月25日(火)必着**
事前申込をお願いします。
詳細は裏面をご覧ください。

◆プロフィール◆

- ・元日本航空インターナショナル国際線スーパーバイザー
- ・日本マナープロトコル協会認定講師/サービス接客1級
- ・総合旅行業務取扱管理者(国家資格認定)
- ・日本ホテル協会認定西洋料理テーブルマナー講師
- ・インバウンドインストラクター

【セミナー内容】

説明 14:10~14:30
講師 岩手県科学ILC推進室 職員
演題 「ILC誘致に向けて」
 ○ILCの概要
 ○ILC誘致が南いわてに与える影響について

セミナー 14:40~16:10
講師 代田眞知子氏
演題 「外国人観光客へのおもてなしマナーについて」
 ○台湾、欧米の文化、国民性
 ○外国人に対する基本接客マナー
 ○外国語基本挨拶ロールプレイ



【問合せ先】

県南広域振興局経営企画部
企画推進課 企画調整・ILCグループ 竹原
観光商業・食産業課 観光商業グループ佐藤(悠)

〒023-0053 奥州市水沢大手町1-2
TEL. 0197-22-2843 FAX. 0197-22-3749

©2013岩手県 ケロ平
designed by センウエンル

【主催】県南広域振興局 【共催】三井住友海上火災保険株式会社 株式会社岩手銀行

【後援】奥州市 一関市 岩手県国際リニアコライダー推進協議会

東北観光金融ネットワーク (青森銀行、秋田銀行、岩手銀行、七十七銀行、山形銀行、東邦銀行、日本政策投資銀行)



-----参加申込書-----

「南いわてインバウンド対策セミナー（実践編）」

～今すぐできる！グローバルなおもてなし～

県南広域振興局経営企画部 産業振興室 観光商業・食産業課
観光商業グループ 佐藤（悠）宛

【FAX：0197-22-3749】

申込期限 平成30年9月25日（火）（必着）

団体名 (個人の場合は記入不要)			
住所 (市町村のみ)		市・町・村	
電話番号・FAX番号		電話:	/FAX:
メールアドレス			
	部署名	役職名	お名前
例	営業部	マネジャー	岩手 太郎
1			
2			
3			
4			
外国人観光客受入に係る悩みや疑問について、質疑応答の時間で話題にしたいことがあれば記入してください。			

【個人情報の取扱いについて】

お知らせいただいた個人情報は次の目的以外には利用いたしません。

・今後開催される、県南広域振興局主催のインバウンド関連セミナー等をご案内するため。